

¿Preparado para el Digital Guest Journey?

Tiempo limitado, recursos ajustados y expectativas crecientes de los huéspedes: aquí es donde el Digital Guest Journey entra en juego.

Conecta todos los puntos de contacto, desde la reserva hasta la fidelización, creando procesos fluidos que alivian la presión sobre tu equipo.

Ahorra tiempo y libera tu potencial de ingresos.



Automatización

Menos esfuerzo, más servicio.



Personalización

Comunicación relevante para cada huésped.



Revenue

Upselling y reservas directas.



Seguridad

Pagos, llaves y autenticación.



Contactless

Check-in, pagos y llaves digitales.



Eficiencia

Menos presión para tu equipo.



Booking

Aumenta las reservas directas sin costes de comisión. Precios dinámicos, análisis integrados y pagos seguros o enlaces de garantía que aumentan las conversiones y reducen los no-shows.



Pre-Stay

Informa a tus huéspedes de forma proactiva antes de su llegada, promociona servicios o upsellings automáticamente y habilita prepagos seguros. Tus huéspedes llegarán bien preparados y tú generarás ingresos adicionales antes incluso de su llegada.



Check-in

Ofrece a tus huéspedes un auto check-in en cualquier momento desde su propio dispositivo o in situ. Los procesos contactless acortan colas, reducen la carga de trabajo y dan a tu equipo más tiempo para un servicio más personalizado.



Stay

Gestiona las solicitudes de tus huéspedes durante su estancia de forma fácil, desde servicios adicionales hasta late check-outs. Las solicitudes se envían directamente a tu equipo, aliviando la presión sobre la recepción y permitiendo respuestas rápidas y específicas.



Check-out

Ofrece un check-out rápido en el quiosco. Los huéspedes puede revisar su factura, completar pagos y confirmar su salida en solo unos pasos. Ideal para las horas punta.



Post-Stay

Mantente en contacto con tus huéspedes incluso después de su salida. Recopila feedback y amplía la experiencia con ofertas personalizadas. Refuerza la fidelidad, fomenta reservas recurrentes y asegura ingresos a largo plazo.

Un hub central

EasyConnect por SIHOT

EasyConnect reúne todos los pasos del Digital Guest Journey en una sola plataforma, lo que permite procesos fluidos, menos esfuerzo manual y un control total sobre la experiencia del huésped.



Autenticación sencilla

Reconocimiento automático de los huéspedes.



Integración con Wallet

Los detalles de la estancia al alcance de su mano.



Comunicación multicanal

Comunicación personalizada en todos los canales.



Tracking Guest Journey

Transparencia, optimización y aumento de los ingresos.



¿Quieres saber más sobre la transformación digital en el sector hotelero?

Escanea el QR y descarga nuestro e-book gratuito "Making it Through the Digital Jungle". Nuestros expertos comparten conocimientos y consejos prácticos sobre la digitalización en la industria hotelera.