

Bereit für die Digital Guest Journey?

Wenig Zeit, knappe Ressourcen und steigende Gästewerwartungen – genau hier unterstützt die Digital Guest Journey Dich. Sie verbindet alle Touchpoints der Gästereise von der Buchung bis zur Gästebindung und schafft reibungslose Abläufe, die Dein Team entlasten. So sparst Du Zeit und kannst Umsatzpotenziale gezielt nutzbar machen.



Automatisierung

Weniger Aufwand,
mehr Service



Personalisierung

Relevante Kommunikation
für jeden Gast



Umsatz

Upselling &
Direktbuchungen



Sicherheit

Zahlungen, Schlüssel,
Authentifizierung



Kontaktlos

Check-in, Zahlung,
digitale Schlüssel



Effizienz

Entlastung für Dein
Team



Buchung

Steigere Direktbuchungen ohne Provisionskosten. Dynamische Preise, integrierte Analysen und sichere Zahlungen oder Garantielinks erhöhen die Conversions und reduzieren No-Shows.



Pre-Stay

Informiere Deine Gäste schon vor Anreise gezielt, bewerbe Services oder Upsells automatisiert und ermögliche sichere Vorauszahlungen. So sind Deine Gäste gut vorbereitet – und Du generierst bereits vor dem Aufenthalt zusätzlichen Umsatz.



Check-in

Biete Deinen Gästen einen selbstständigen Check-in – jederzeit über das eigene Gerät oder vor Ort. Kontaktlose Prozesse verkürzen Warteschlangen, reduzieren den Arbeitsaufwand und geben Deinem Team mehr Zeit für persönlichen Service.



Stay

Manage Gästewünsche während des Aufenthalts einfach und digital – von zusätzlichen Services bis zum Late Check-out. Anfragen gehen direkt an Dein Team, entlasten die Rezeption und ermöglichen schnelle, gezielte Reaktionen.



Check-out

Biete einen schnellen, selbstständigen Check-out am Terminal. Gäste prüfen Rechnungen, begleichen Zahlungen und bestätigen ihre Abreise in wenigen Schritten – ideal für Stoßzeiten.



Post-Stay

Bleibe auch nach der Abreise mit Deinen Gästen in Kontakt, hole Feedback ein und verlängere das Erlebnis mit personalisierten Angeboten. So stärkst Du die Bindung, förderst Folgebuchungen und sicherst nachhaltigen Umsatz.

One Central Hub

EasyConnect by SIHOT

EasyConnect verbindet alle Schritte der Digital Guest Journey in einer Plattform – für durchgängige Prozesse, weniger manuellen Aufwand und volle Kontrolle über das Gästerlebnis.



Identifizierung

Wiederkehrende Gäste automatisch erkennen



Wallet-Integration

Digitale Aufenthaltsdaten für den Gast immer griffbereit



Multichannel-Kommunikation

Personalisierte Kommunikation über alle Kanäle



Guest Journey Tracking

Transparenz, Optimierung und mehr Umsatz



Dein Interesse ist geweckt und Du möchtest mehr über die digitale Transformation in der Hotellerie lernen?

Scan den QR-Code und lade unser kostenloses E-Book „Making it Through the Digital Jungle“ herunter! Unsere Experten geben darin praxisnahe Tipps zur Digitalisierung.